allianz q Qualität vor Kosten im Gesundheitswesen

Well. Die Gesundheitsplattform für die Schweiz.

allianz q – Qualität im Gesundheitswesen.

Stoos, 23. Juni 2023

well

Ja, das geht! – Well im Überblick

Well 3.0

Für eine optimierte User-Führung
und noch mehr Nutzen .

Mit Well hast du deine Gesundheit in deiner Hand.

Einfach **Sicher** **Digital**

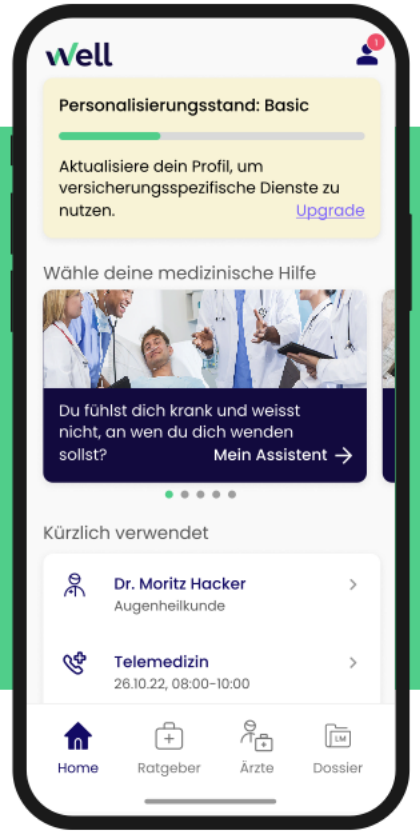
VORTEILE FÜR DIE USER

Einfacher und personalisierter Zugang

Einschätzungen und Entscheidungshilfen in Gesundheitsfragen erhalten

Gesundheitsservices buchen und nutzen; Informationen speichern und teilen

Personalisierung
- **Registrierung**
- **Versicherungs-kartennummer**
- **Versicherungsmodell**
- **Sichere Identifizierung**



Medizinische Hilfe
- **Nutzerführung**
- **Symptomchecker**
- **DoctorChat**
- **Ratgeber und Lexika**

Gesundheitsservices und -daten
- **Medizinische Services und Resultate**
- **Termine bei Arzt und Apotheke**
- **Persönliches Dossier und Tagebuch**

VORTEILE FÜR DIE PARTNER

Gezielte Kundeninteraktion mit User nach Segmenten

Kosteneffiziente Steuerung und Convenience

Basis für Innovationen

Über das Konsortium hinaus haben wir das Well-Netzwerk früh durch Co-Creation- und Technologie-Partner erweitert

Zusammenarbeit mit bestehenden und neuen Partner möglich

Konsortiums-partner

VISANA, CSS, Galenica, medi24, DocMorris, Swiss Medical Network

Co-Creation-Partner

monvia gesundheitszentrum, Réseau Delta La Santé Intelligente, VISTA Augenpraxen & Kliniken, Pallas Kliniken, medgate, Online Doctor, centramed, ZURZACHCare, arzthaus, aha Allergiezentrum Schweiz / Centre d'Allergie Suisse / Centro Allergie Svizzera

Technologie-Partner

IN4MEDICINE, medicosearch, dvbern Digital Value, SASIS, HCI Solutions, BlueCare

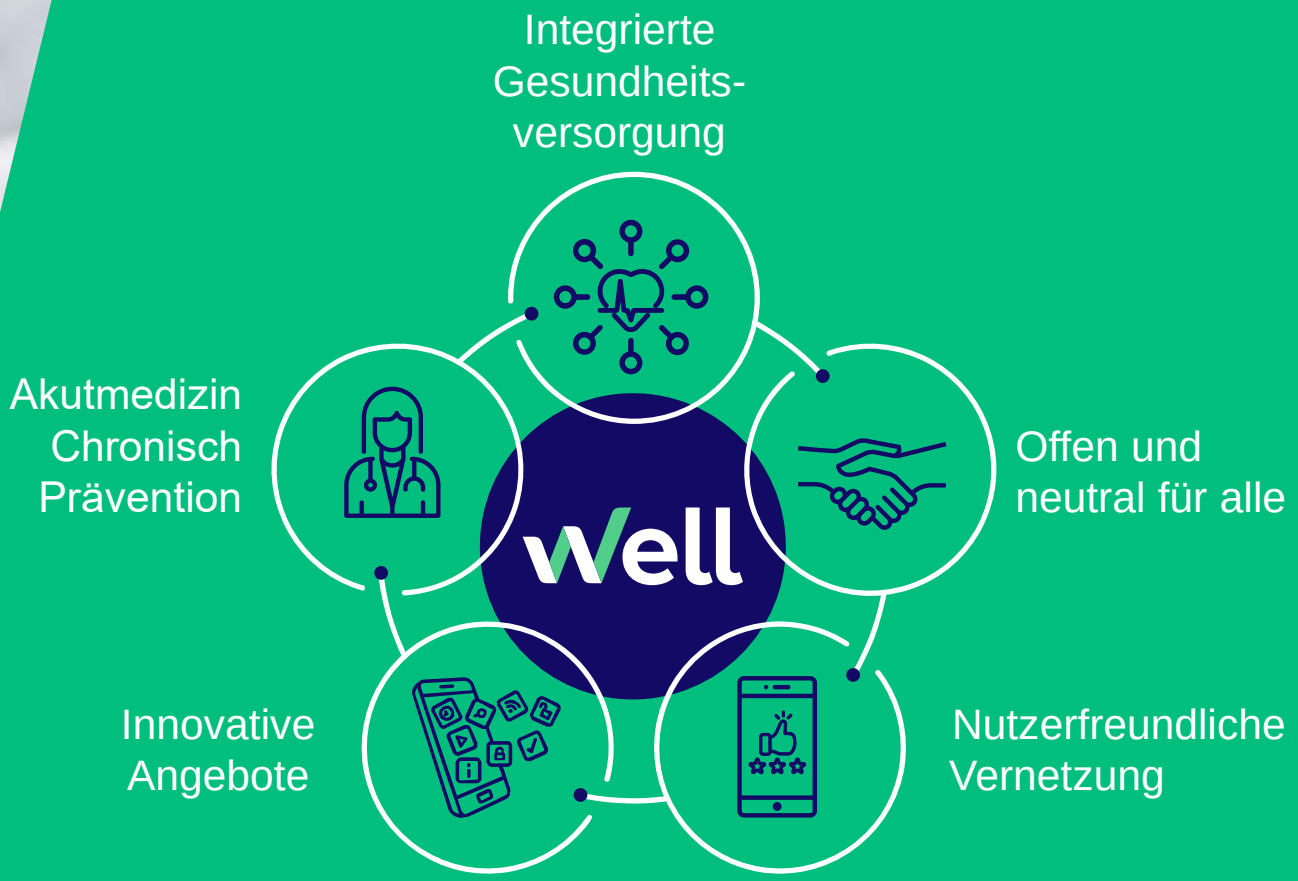
Bemerkung: Auflistung Stand Juni 2023, Auswahl nicht abschliessend

UNSERE VISION

Well ist der **digitale Zugang** für die Gesundheit

UNSERE MISSION

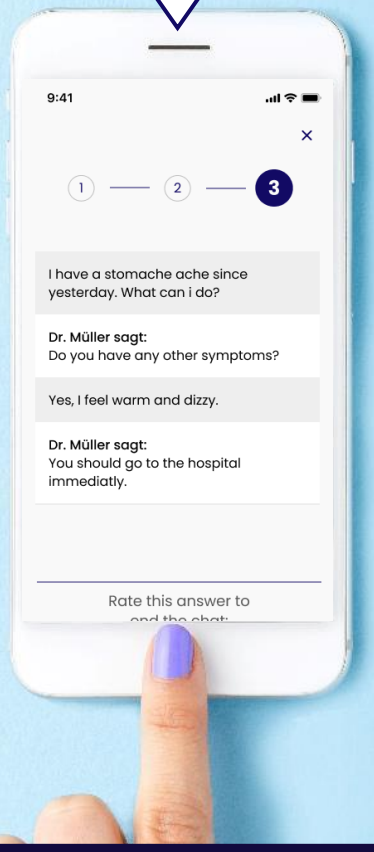
beste Versorgung für unsere Nutzern*innen



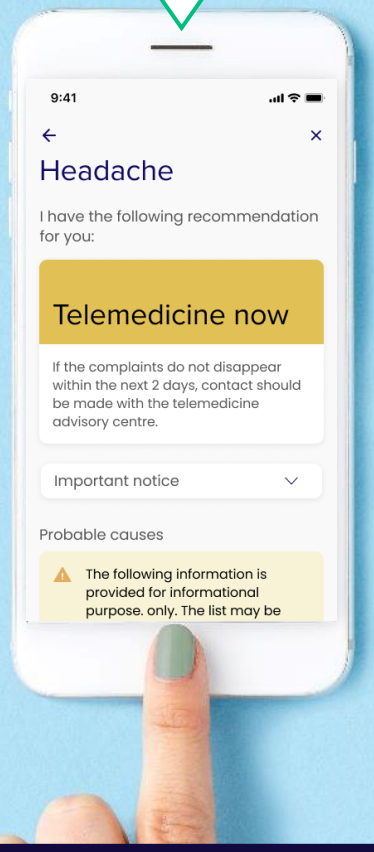
Für User: Well kombiniert digitale und analoge Services…

«… und vieles mehr»

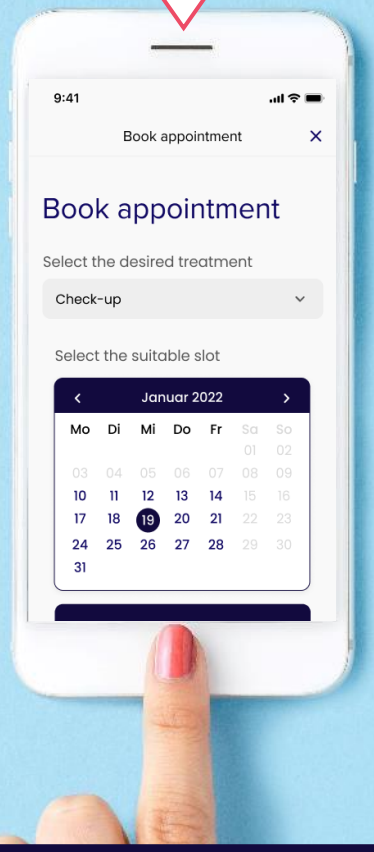
Zugang zu Symptomchecker, DoctorChat, Telemedizin



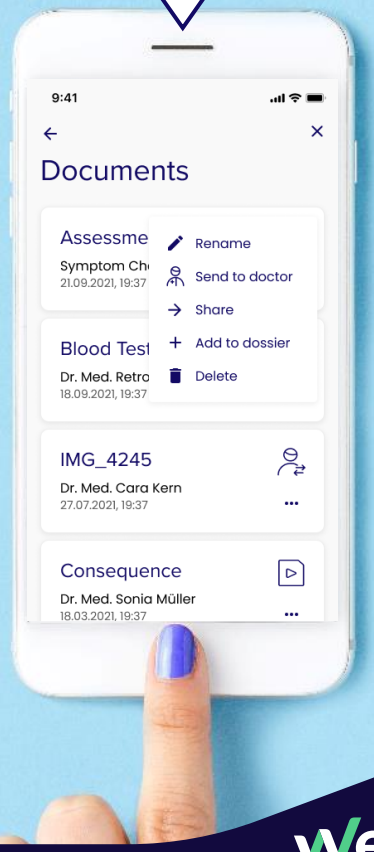
Empfehlung basierend auf Versicherungsmodell



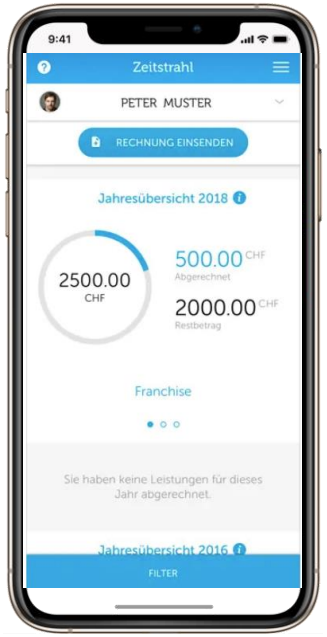
Terminbuchen bei Arzt & Apotheken



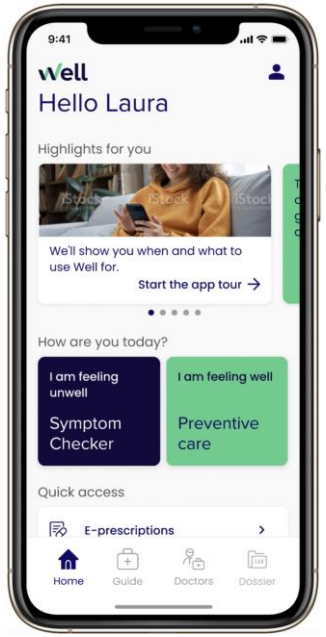
Dokumenten-austausch mit Leistungserbringer



Für Krankenversicherer: Absprung auf eine standardisierte Plattform mit Branding- & Customizing-Optionen zur Differenzierung



- Überblick und Beratung zur Versicherungsdeckung und Leistungsabrechnungen
- Elektronischer Zugriff auf Versicherungsdokumente



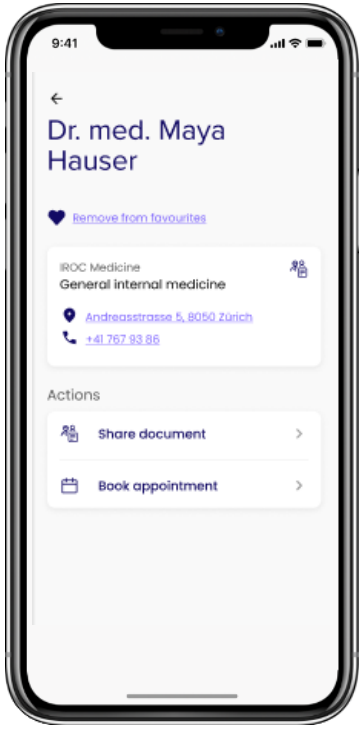
- Digitale Navigation durchs Gesundheitswesen
- Überblick und Angebot von Gesundheitsservices
- Elektronische Speicherung (und Teilung) von Gesundheitsinformationen

Absprung auf Well-App, auch mit Single Sign On (SSO) möglich

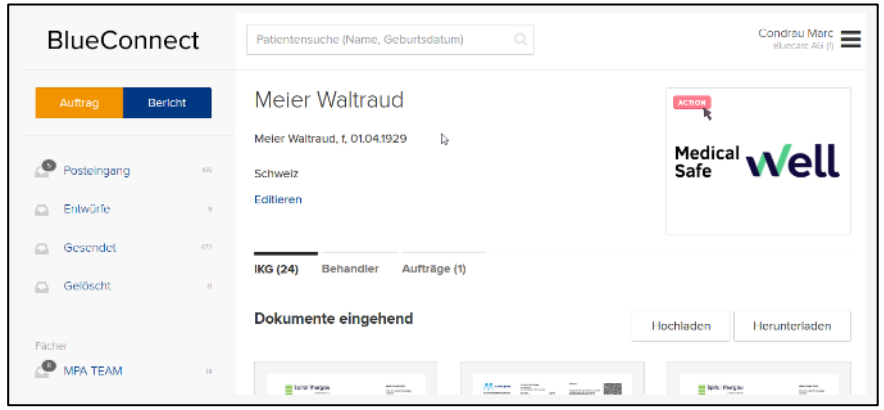
Erweiterbar mit verschiedenen Branding-/Customizing-Möglichkeiten

Für Leistungserbringer: Anbindung an bestehende Funktionalitäten möglich, Beispiel Dokumente teilen zwischen Arzt und Patient

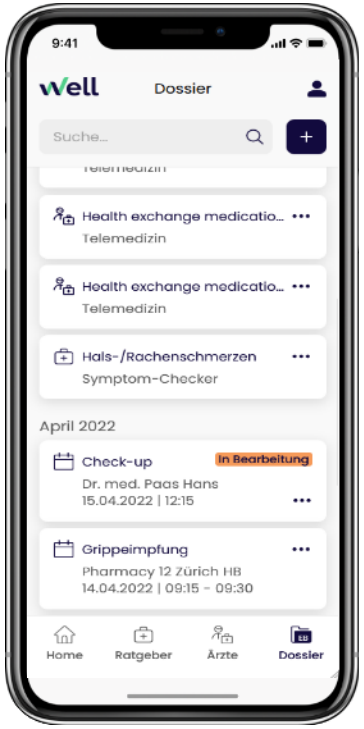
1 **Patient aktiviert Verbindung zum Arzt via Well-App**



2 **Arzt kann im BlueConnect den Well MedicalSafe wählen und Dokumente an den Patienten senden**



3 **Diese werden dem Patienten in der Well-App angezeigt**



Technische Voraussetzungen: Arzt-Patienten-Austausch aktuell mit Anbindung via BlueConnect (BlueCare), Zur Rose PaaS Plattform oder direkt an Well möglich

Co-Creation: Das Geschäftsmodell wird nutzenbasiert weiterentwickelt

KV-Partner	LERB-Partner	User
~85%	~10%	<5%

KV-Partner

- Im Well-Ökosystem werden **durch Co-Creation** in kundenzentriertem Ansatz **für Partner nützliche Services** gebaut
- **Nutzen** durch **Leistungskosteneinsparung**, Convenience, Personalisierung
- Stabilisierung Kundenkontakte und erhöhte Kundeninteraktion
- **Aggregiertes Daten-Monitoring** zu Userzuführung und -verhalten
- Durch **mehr User (und Partner)** werden **Skaleneffekte** erzielt (Plattformansatz)

LERB-Partner

- LERB-Partner können **ebenfalls neue nützliche Services** mitentwickeln
- **Nutzen** kann durch **User-zuweisung (Volumen)**, Cross-Selling oder Convenience erfolgen
- Nutzenbasierte **Service Fee abhängig Services** kann anfallen*

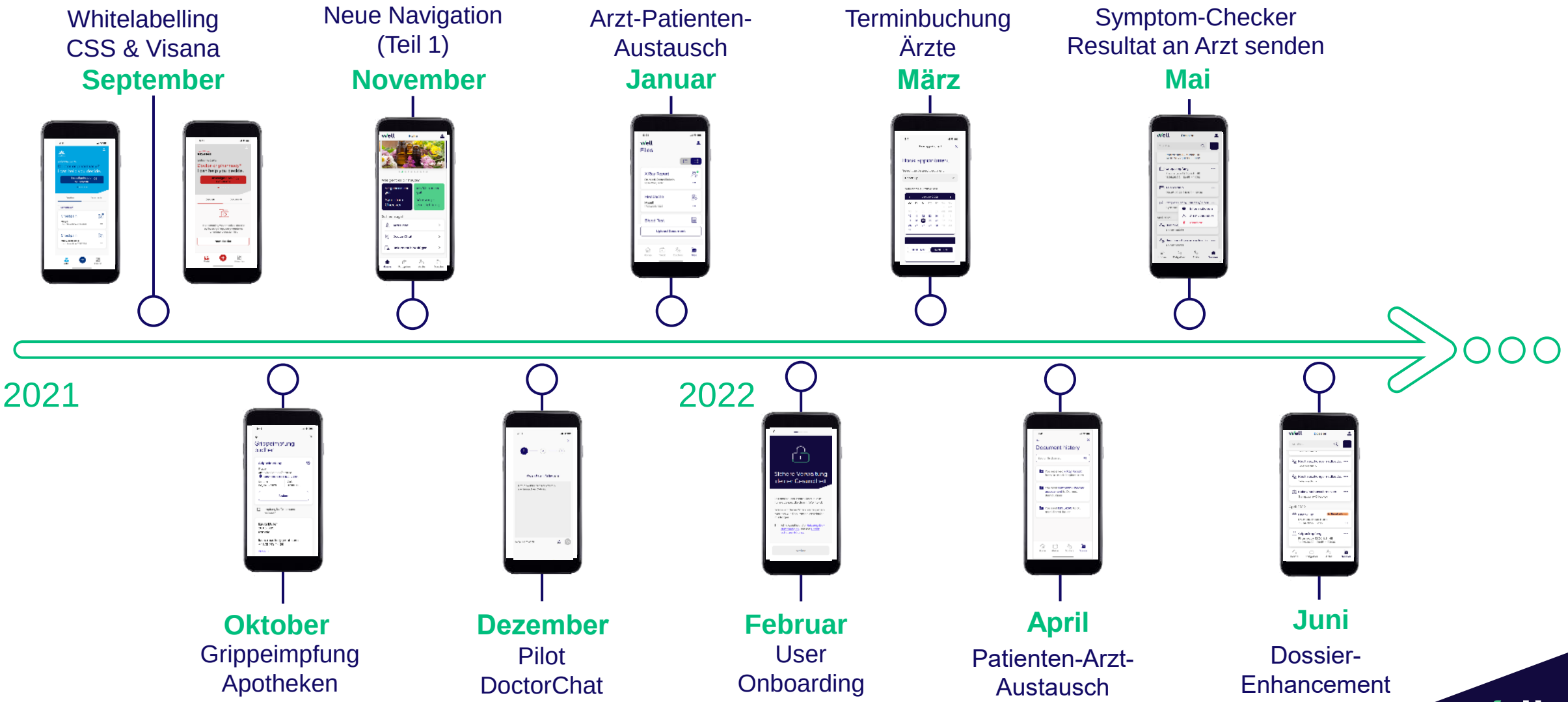
User

- Well-App **für alle User kostenlos** downloadbar
- Für **User von Nicht-KV-Partner** teilweise **weniger customized**
- Services tlw. mit **Selfpayment**

- KV-Partner als Hauptnutzenträger ist mit ca. 85% auch wesentlicher Kostenträger im Well-Geschäftsmodell
- Strategische Partnerschaften, insb. LERB- und Technologiepartner, sollen durch Erweiterung des Serviceangebots, Vernetzung und Vermarktung zur Userzuführung und Wachstum der Well-Plattform beitragen

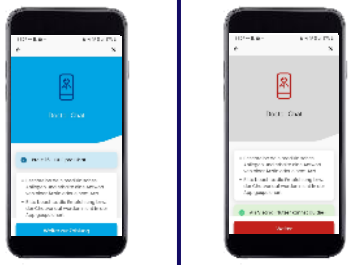
KV = Krankenversicherer; LERB = Leistungserbringer; *Anbindung via technologische Integration/Schnittstelle (e.g. Arzt-Patienten-Austausch oder Terminbuchung) erfolgt ohne Fee

Umsetzungsfokus: Vor über eineinhalb Jahren wurde die Betaversion der Well-App lanciert und laufend weiterentwickelt…



… mit monatlich mindestens einer neuen oder optimierten Funktionalität für unsere Nutzerinnen und Nutzer

Juli
Selfpayment DoctorChat



September
Flippable Spotlight

November
Verbesserte Arztsuche

Januar
24/7 Kids Line

März
Einfaches Onboarding inkl. Social Login

2022

2023

August
Erweiterte Terminbuchung Ärzte

Oktober
Versichertenkarten-Scanner

Dezember
Mein Assistent: KV-basiertes Routing

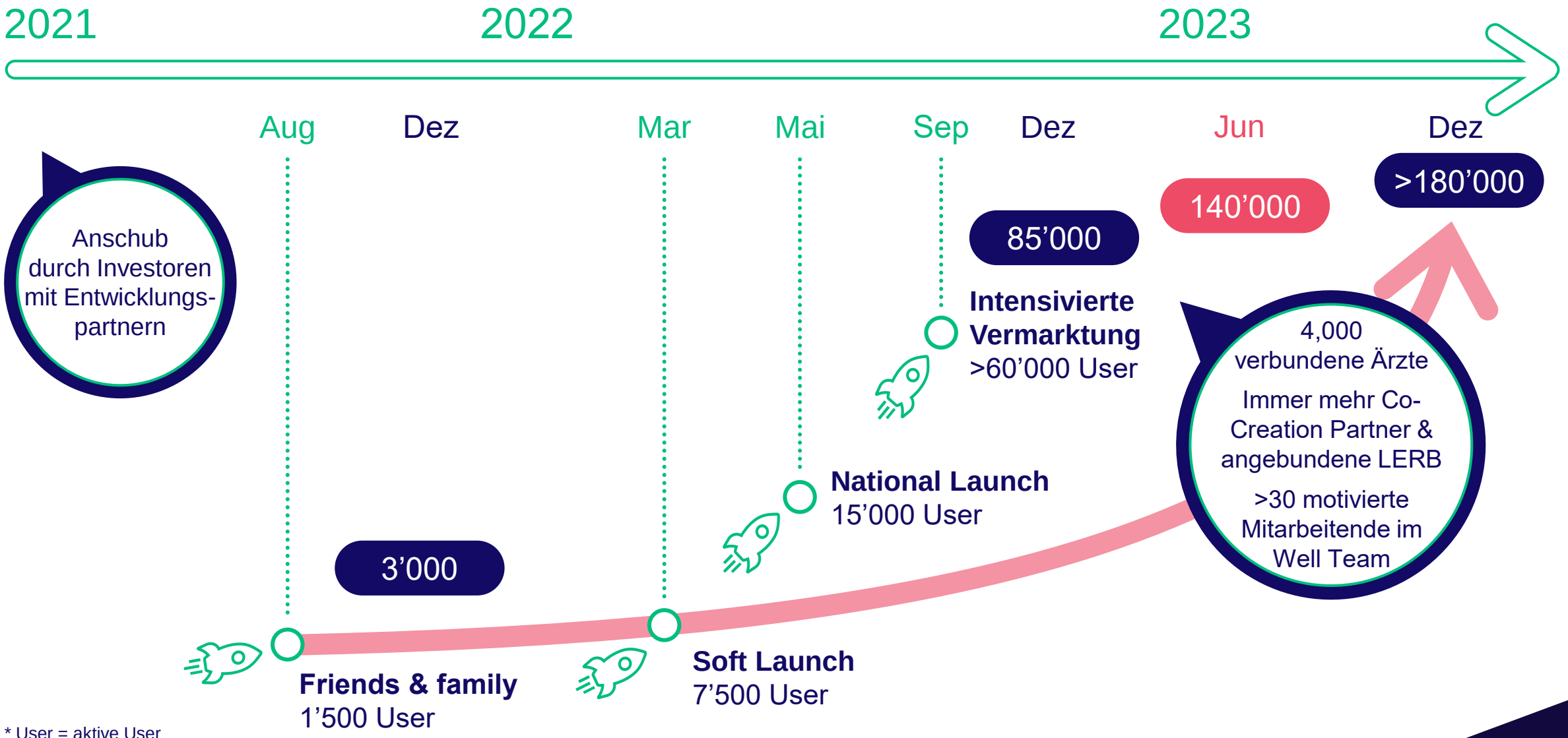
Februar
Familien-Modus

April
Integration Notfallnummern

Was bringt‘s? – Zur bisherigen Entwicklung und Weiterentwicklung…

Well – die Entwicklung in ein paar Zahlen…

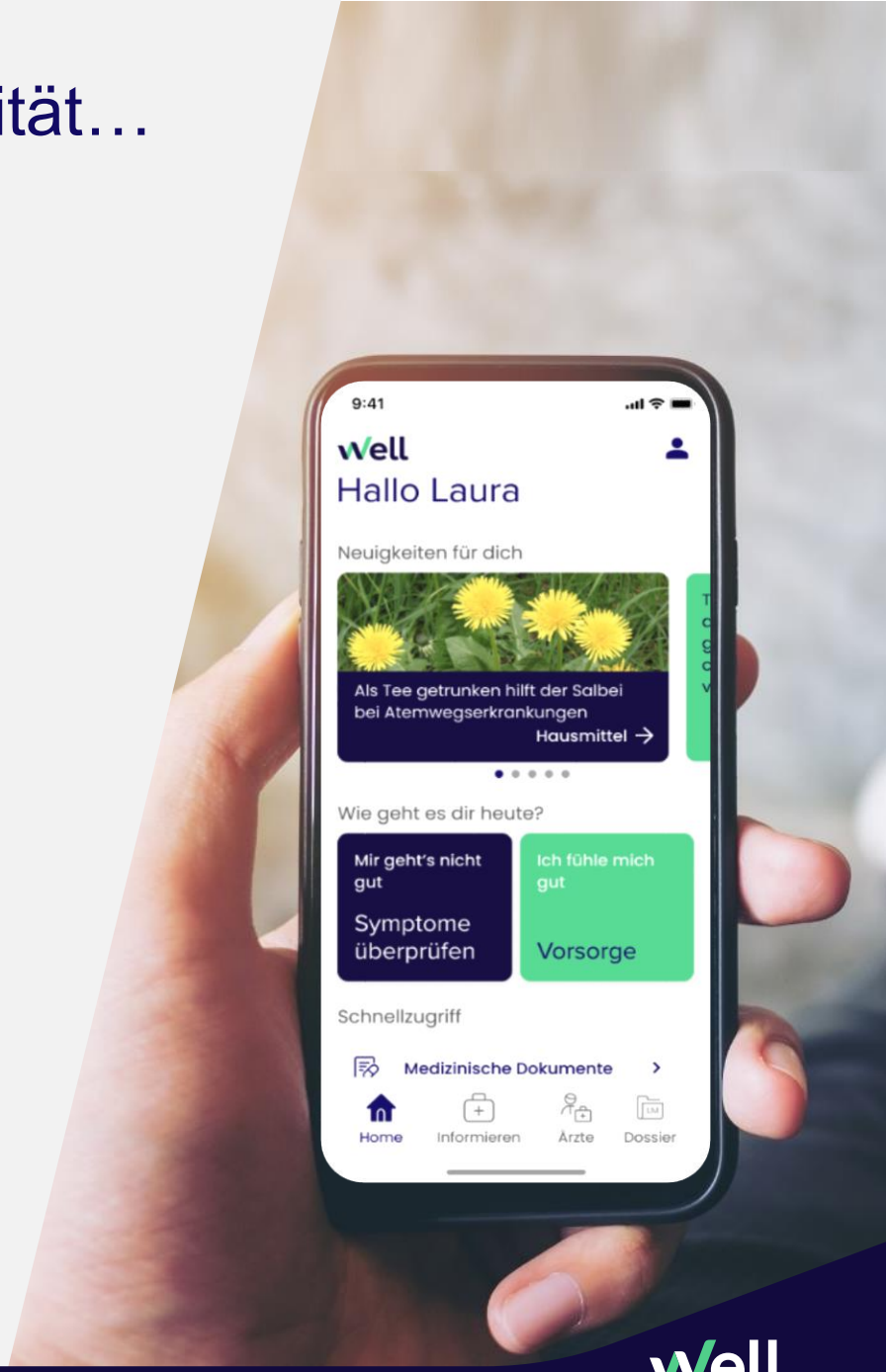
ILLUSTRATIVE



* User = aktive User

Der Nutzen für das Gesundheitswesen: Mehr Qualität…

- …durch **digitalen Zugang** und (modellbasierte) **Steuerung des Patientenjourney**
- …durch **Empowerment der User** (Patienten/Versicherten)
- …durch **Analyse des Userverhaltens** und User-zentrierte Weiterentwicklung
- …bei **messbaren Leistungskosteneinsparungen**
- …durch **«kleine» und konkrete Use-Cases**, Experimente und Innovationen
- …durch **Vernetzung** der Akteure für **Integrierte Versorgung**



Rahmenbedingungen für die Weiterentwicklung unseres digitalen Gesundheitsökosystems: Ein Blick in die «Glaskugel»…

Markt

User

Partner

scan

Vielen Dank. Offene Plattform, offener Austausch :-)

Mario Bernasconi, CEO
Mobile +41 76 576 85 81
Email mario.bernasconi@well.ch

well